



Betriebswirtschaftslehre I (BWL I): Wirtschaftsinformatik (Teilprüfung)

Name	Vorname	Matrikelnummer	Email (freiwillig, für Rückfragen!)

Aufgabe	1	2	3	4	5	6	7	8	Summe
Punkte									
von max.	4	3	4	3	3	3	4	6	30

Hinweise: Tragen Sie zuerst Ihren **Namen, Vornamen, Matrikelnummer** und ggf. Email auf allen Blättern ein. Lesen Sie dann alle Aufgaben und beginnen Sie mit denen, die Sie gut bearbeiten können. Versuchen Sie sukzessive weitere Aufgaben zu bearbeiten. Beantworten Sie alle Aufgaben **kurz, prägnant** und **präzise (sinnvolle Stichpunkte möglich!)**. **Viel Erfolg in der Nachholklausur!**

Aufgabe 1: Wirtschaftsinformatiker beschäftigen sich mit Informationsverarbeitung und Informationssystemen.

a) Erläutern Sie bitte den **Begriff Informationssystem**.

b) Beschreiben Sie typische **Tätigkeiten von Wirtschaftsinformatikern**.

Name	Vorname		

Aufgabe 4: Softwarequalität und Qualitätssoftware

a) Nennen Sie bitte die 6 wichtigsten **Kriterien für Qualitätssoftware** nach ISO/DIN.

b) Erläutern Sie das Qualitätskriterium „**Zuverlässigkeit von Software**“ im Detail.

Aufgabe 5: Informationssicherheit

a) Erläutern Sie bitte die **Grundwerte der Informationssicherheit**.

b) Nennen Sie je ein Beispiel für **die Verletzung der Grundwerte** aus a) (alle Grundwerte behandeln!).

Aufgabe 6: Alle heutigen Rechner basieren auf der „Von Neumann Rechnerarchitektur“, die ca. 1945 erstmals beschrieben wurde. Erläutern Sie bitte den **Begriff „Von Neumann Rechnerarchitektur“**.

Aufgabe 7: In modernen Client/Server-Architekturen ist ein „**Smart Client**“ häufig! Diskutieren Sie die wichtigsten **Vor- und Nachteile** (technisch, betriebswirtschaftlich und organisatorisch) einer „Smart Client“-Konfiguration kurz und prägnant.

Name	Vorname		

Aufgabe 8: Bitte skizzieren Sie eine **Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK)** für folgenden, typischen Geschäftsprozess des Internetbuchhandels:

- Ein bekannter Kunde bestellt über das Internet ein Buch per EC-Karte (z. B. bei buch.de). Das gewünschte Buch ist im ersten Schritt aufzunehmen und zu speichern.
- Falls das Buch auf Lager ist, wird das Buch verschickt und der Betrag wird von der EC-Karte abgebucht. Der Geschäftsprozess ist beendet.
- Falls das Buch nicht auf Lager ist, wird das Buch beim Verlag bestellt, der Kunde per Email informiert und in die „Warteschlange bestellte Bücher“ eingereiht. Nach Erhalt des Buches vom Verlag erhalten die wartenden Kunden ihr Buch und der Betrag wird von der EC-Karte abgebucht. Der Geschäftsprozess ist beendet.
- Falls das Buch nach 3 Monaten vom Verlag immer noch nicht eingetroffen ist, wird der Kunde per Email informiert und der Auftrag wird storniert. Der Geschäftsprozess ist beendet.