



Betriebswirtschaftslehre I (BWL I): Wirtschaftsinformatik (Teilprüfung)

Name	Vorname	Matrikelnummer	Email (freiwillig, für Rückfragen!)

Aufgabe	1	2	3	4	5	Summe
Punkte						
von max.	5 (3 + 2)	5 (2 + 3)	10	4	6 (3 + 3)	30

Hinweise: Bitte tragen Sie zuerst Ihren **Namen, Vornamen, Matrikelnummer** und ggf. Email auf allen Blättern ein. Lesen Sie dann alle Aufgaben und beginnen Sie mit denen, die Sie gut bearbeiten können. Versuchen Sie sukzessive weitere Aufgaben zu bearbeiten. Beantworten Sie Textaufgaben **kurz, prägnant** und **präzise (sinnvolle Stichpunkte sind teils möglich!)**. **Viel Erfolg in der Klausur!**

Aufgabe 1: Unternehmensziele in der sozialen Marktwirtschaft

a) Bitte nennen Sie die wichtigsten **Erfolgsziele**, die von Unternehmen primär verfolgt werden, und deren **Kennzahlen** mit **Formeln** zur Berechnung.

b) Bitte diskutieren Sie den **Sinn** und die **Aussagekraft** der unter Aufgabe 1 a) genannten Kennzahlen.

Aufgabe 2: Integration

a) Bitte erläutern Sie die **horizontale Integration** und die **vertikale Integration** von Informationssystemen in Unternehmen, insbesondere auch mit Bezug zur Wertschöpfungskette.

b) Bitte erläutern Sie den Zusammenhang zwischen der horizontalen Integration und der vertikalen Integration aus Aufgabe 2 a) und der **IT-Infrastruktur**, den **Unternehmensstrategien** sowie den **Szenarioanalysen** eines Unternehmens.

Name	Vorname		

Aufgabe 3: Bitte skizzieren Sie eine **Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK)** für folgenden, typischen Geschäftsprozess des **Verleihs von Filmen auf DVD über das Internet**:

- Ein bekannter Kunde (Abonnent) loggt sich auf den WWW-Seiten seines Filmverleihs ein und sucht einen Film, von dem er in der Zeitung gelesen hat.
- Dieser Kunde bestellt auf den WWW-Seiten seines Filmverleihs den Film zur sofortigen Ausleihe, falls er den Film gefunden hat, ansonsten sucht er sich einen alternativen Film und bestellt diesen zur sofortigen Ausleihe.
- Der Film wird verschickt, wenn er im DVD Archiv verfügbar ist, ansonsten wird der Film so lange vorgemerkt, bis eine DVD von einem anderen Kunden ins DVD Archiv zurückkommt, und dann verschickt.
- Wenn der Film an den Kunden verschickt wird, wird 1 Euro vom Kundenkonto abgebucht. Falls das Kundenkonto leer ist, werden 20 Euro vom Girokonto abgebucht (Bankeinzug).
- Nachdem der Kunde den Film gesehen hat, schickt er ihn an den DVD Filmverleih zurück. Der Geschäftsprozess ist beendet.

Aufgabe 4: Rahmenempfehlungen 2007 zur **Wirtschaftsinformatikausbildung** an Universitäten: Bitte erläutern Sie 10 wichtige **Kenntnisse und Fertigkeiten**, die in einer sinnvollen Wirtschaftsinformatikausbildung an einer Universität vermittelt werden sollen.

Aufgabe 5: ARIS

a) Bitte erläutern Sie das **ARIS-Konzept** von A. W. Scheer.

Name	Vorname		

Aufgabe 5: ARIS

b) Bitte diskutieren Sie, welche **Chancen und Risiken** der Einsatz von ARIS bringt.